

Plan de Salud Mental del Condado de Mendocino (MHP) ofrece asistencia gratuita de interpretación, lenguaje de Sígnos Americano y servicios de difusión de California (TTY/TDD) para los beneficiarios que soliciten o acceso a los servicios.
Estos servicios pueden ser requeridos con cualquier proveedor del Plan de Salud Mental o llamando al
1-800-555-5906.

Revised 6/2025

Condado de Mendocino
Salud del Comportamiento
y Servicios de Recuperación



Plan de Salud Mental (MHP)

Plan de Salud Mental 24-horas Línea de Acceso
1-800-555-5906
(Número de teléfono gratuito)

Línea de Crisis del condado de Mendocino
1-855-838-0404
(Número de teléfono gratuito)

Si necesita esta información en letra grande y audio, por favor vea la recepcionista o llame 1-800-555-5906.

Brochure is available in English, please see the reception or call 1-800-555-5906.

La siguiente información le describirá como recibir servicios y que servicios están disponibles en el Plan de Salud Mental del Condado de Mendocino (MHP). Si después de leer este folleto, usted tiene preguntas puede llamar al 1-800-555-5906 (gratis).

Guía para Medi-Cal Servicios de Salud Mental y Lista de Proveedores

Un folleto completo detallando más información acerca de MHP y sus derechos esta disponible en la oficina de cada proveedor de Salud Mental. Un lista de proveedores de salud mental que ofrecen alternativas y opciones de servicios de idioma y cultura están disponible en la oficina a su petición. Si usted quiere una copia de este folleto o lista de proveedores, usted puede pedirla en cualquier oficina de Proveedores de Salud Mental o llamar 800-555-5906 o escribir a el MHP Quality Assurance Performance Improvement (QAPI) en 1120 South Dora Street, Ukiah, CA 95482 y pedir que le envíen el folleto por correo.

Como puedo obtener Servicios de Salud Mental?

Para Servicios de Emergencia Psiquiatría: Llame a línea de línea de Crisis al (855) 838-0404 (llamada gratis 24 horas al día) o vaya a la sala de emergencia mas cercana.

Fuera del condado, Miembros de MHP deberán comunicarse al departamento de Salud Mental local mas cercano. Para casos de Emergencia o peligro de muerte llame a 911 o vaya a la sala de emergencia más cercana.

Para Servicios de Rutina: El plan de Salud Mental del condado de Mendocino centros de acceso o línea de acceso es el punto de entrada al los servicios del Plan de salud Mental del condado de Mendocino. Si usted piensa que usted, un miembro de la familia o amigo necesita servicios de salud mental llame la línea de acceso al 800-555-5906. o si usted prefiere, usted puede hacer una cita en persona o por correo con el proveedor autorizado mas cercano del Condado de Mendocino.

Direcciones de los centros de acceso y centros crisis:

Fort Bragg

544 S. Main Street, Fort Bragg

Ukiah

350 E. Gobbi Street, Ukiah

También ofrecemos asistencia y servicios para personas con discapacidades, como documentos en braille y con letras grandes. Llame al 1-800-555-5906 (TTY: 711). Estos servicios son gratuitos.

Tagalog (Filipino)

ATENSIYON: Kung kailangan mo ng tulong sa iyong wika, tumawag sa 1-800-555-5906 (TTY: 711). Mayroon ding mga tulong at serbisyo para sa mga taong may kapansanan, tulad ng mga dokumento sa braille at malaking print. Tumawag sa 1-800-555-5906 (TTY: 711). Libre ang mga serbisyong ito.

ภาษาไทย (Thai)

โปรดทราบ: หากคุณต้องการความช่วยเหลือเป็นภาษาของคุณ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-800-555-5906 (TTY: 711) นอกจากนี้ ยังพร้อมให้ความช่วยเหลือและบริการต่าง ๆ สำหรับบุคคลที่มีความพิการ เช่น เอกสารต่าง ๆ ที่เป็นอักษรเบรลล์และเอกสารที่พิมพ์ด้วยตัวอักษรขนาดใหญ่ กรุณาโทรศัพท์ไปที่หมายเลข 1-800-555-5906 (TTY: 711) ไม่มีค่าใช้จ่ายสำหรับบริการเหล่านี้

Українська (Ukrainian)

УВАГА! Якщо вам потрібна допомога вашою рідною мовою, телефонуйте на номер 1-800-555-5906 (TTY: 711). Люди з обмеженими можливостями також можуть скористатися допоміжними засобами та послугами, наприклад, отримати документи, надруковані шрифтом Брайля та великим шрифтом. Телефонуйте на номер 1-800-555-5906 (TTY: 711). Ці послуги безкоштовні.

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu quý vị cần trợ giúp bằng ngôn ngữ của mình, vui lòng gọi số 1-800-555-5906 (TTY: 711). Chúng tôi cũng hỗ trợ và cung cấp các dịch vụ dành cho người khuyết tật, như tài liệu bằng chữ nổi Braille và chữ khổ lớn (chữ hoa). Vui lòng gọi số 1-800-555-5906 (TTY: 711). Các dịch vụ này đều miễn phí.

있는 분들을 위한 도움과 서비스도 이용 가능합니다. 1-800-555-5906 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 이러한 서비스는 무료로 제공됩니다.

ພາສາລາວ (Laotian)

ປະກາດ: ຖ້າທ່ານຕ້ອງການຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອໃນພາສາຂອງທ່ານໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-800-555-5906 (TTY: 711). ຍັງມີຄວາມຊ່ວຍເຫຼືອ ອາດຈະການບໍລິການສໍາລັບຄົນພິການ ເຊັ່ນເອກະສານທົດບັນທຶກສອນນູນແລະມີໂຕເພີມໃຫຍ່ ໃຫ້ໂທຫາເບີ 1-800-555-5906 (TTY: 711). ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ບໍ່ຕ້ອງເສຍຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆ.

Mien

LONGC HNYOUV JANGX LONGX OC: Beiv taux meih qiex longc mienh tengx faan benx meih nyei waac nor douc waac daaih lorx taux 1-800-555-5906 (TTY: 711). Liouh lorx jauv-louc tengx aengx caux nzie gong bun taux ninh mbuo wuaic fangx mienh, beiv taux longc benx nzangc-pokc bun hlou mbiutc aengx caux aamz mborqv benx domh sou se mbenc nzaih bun longc. Douc waac daaih lorx 1-800-555-5906 (TTY: 711). Naaiv deix nzie weih gong-bou jauv-louc se benx wang-henh tengx mv zuqc cuotv nyaanh oc.

ਪੰਜਾਬੀ (Punjabi)

ਪਿਆਨ ਧਿਓ: ਜੇ ਤੁਹਾਨੂੰ ਆਪਣੀ ਭਾਸ਼ਾ ਧਿੱਚ ਮਿਮਿ ਿੱੀ ਲੋੜ ਹੈ ਤਾਂ ਕਾਲ
ਕਰੋ 1-800-555-5906 (TTY: 711). ਅਪਾਰਜ ਲੋਕਾਂ ਲਈ ਸਹਾਇਤਾ ਅਤੇ
ਸੇਵਾਵਾਂ ਧਿੱਚ ਯਕ ਬੋਲ ਅਤੇ ਮੋਟੀ ਛਪਾਈ ਧਿੱਚ ਸਿਸਤਾੇਜ਼, ਿੰ ਉਪਲਬਧਿ
ਹਨ। ਕਾਲ ਕਰੋ 1-800-555-5906 (TTY: 711). ਇਹ ਸੇਵਾਵਾਂ ਮੁਫਤ ਹਨ।

Русский (Russian)

ВНИМАНИЕ! Если вам нужна помощь на вашем родном языке, звоните по номеру 1-800-555-5906 (линия ТТУ: 711). Также предоставляются средства и услуги для людей с ограниченными возможностями, например документы крупным шрифтом или шрифтом Брайля. Звоните по номеру 1-800-555-5906 (линия ТТУ: 711). Такие услуги предоставляются бесплатно.

Español (Spanish)

ATENCIÓN: si necesita ayuda en su idioma, llame al 1-800-555-5906 (TTY: 711).

Que servicios están disponibles?

El Plan de Salud Mental del Condado de Mendocino provee servicios para adultos y niños.

Servicios Críticos: Crisis y hospitalización para individuos que están en necesidad de evaluación y tratamiento de salud mental. Los contactos para Crisis se pueden hacer a través de MHP Centro de acceso por teléfono o personalmente. Servicios de Crisis están disponibles las 24 horas al día 7 días a la semana. Hospitalización intrusa para pacientes internos está disponible a través de hospitales contratados.

Services para pacientes externos: En adición a los Servicios Psiquiátricos de Emergencia, ofrecemos servicios. Supervisión de casos, servicios de Medicamentos, Servicios para Adultos, para jóvenes y familias, servicios para diagnóstico doble, Cal Works (servicios de apoyo para entrar a la fuerza laboral), Servicios de Salud mental forenses, Servicios para Personas mayores, Servicios de Terapia de comportamiento, Coordinación de Cuidado Intensivo, Servicios Intensivos con base en el Hogar, WRAP en alrededor, Terapia a través de nuestra rama de Proveedores contratados para clientes que sean elegibles.

Proceso para resolver Problemas

A Los Clientes se les aconseja discutir sus preocupaciones concernientes a sus servicios de salud mental directamente con su proveedor o con el supervisor del proveedor. Clientes también pueden comunicarse al departamento de MHP QAPI al (707) 472-2360.

Quejas, Apelaciones, o apelaciones urgentes

Ningún beneficiario estará sujeto a ninguna penalidad por poner una queja, apelación o apelación Urgente.

Para poner una queja, apelación o apelación urgente llame (707) 472-2360, o por correo mande una forma de queja a Mental Health Plan, 1120 South Dora Street, Ukiah CA 95482. El defensor de los Derechos del Paciente puede ayudarle en preparar y poner una queja, apelación o apelación urgente (707) 463-4614.

Usted puede obtener una forma para queja/apelación y un sobre con la

dirección en cualquier oficina de proveedores del Plan de salud Mental del Condado de Mendocino. Usted puede obtener una forma sin tener que preguntar por ella.

El Proceso para solución de problemas esta explicado en Guía para Medi-Cal servicios de Salud Mental disponible a petición. Para mas información del proceso de Solución de problemas usted también puede obtener un folleto de Proceso de quejas y apelaciones en MHP

Sugerencias

Sugerencias del beneficiario y opiniones son una parte importante para proveer cuidado de calidad. Salud mental del Condado de Mendocino conduce encuestas y ha puesto cajas para sugerencias en la mayoría de las áreas de Servicios de Salud Mental para obtener información que es incorporada en el planeamiento y entrenamiento. Se le anima a usted para que de ideas para mejoramiento del personal donde usted recibe tratamiento o mande sus sugerencias a: MH QAPI Unit, 1120 S. Dora Street, Ukiah CA 95482.

Responsabilidades del MHP

- Proveer acceso a los servicios médicos necesarios de Salud Mental
- Estar seguro de que hay los proveedores para servir las necesidades de los miembros
- Trabajar con usted y sus proveedores para asegurar la calidad de los servicios de Salud Mental.
- Responder a las necesidades de nuestros miembros, ambos adultos y niños
- Tratarlo a usted de una forma respetuosa y Cortéz
- Proteger sus derechos bajo el Plan de Salud Mental.

Responsibilities of the MHP Members

- llame a su proveedor privado o el Centro de acceso directamente al 800-555-5906 cuando usted necesite servicios de salud mental
- Pregunte a su proveedor o llame el MHP al 800-555-5906

5906 (TTY: 711)។ ជំនួយ និងបសវនកម្ម រវាង ជនពិការដូចជាឯកសាររបស់អាជ្ញាធរសុខសាធារណៈ ជនពិការភ្នែក ឬឯកសាររបស់អាជ្ញាធរពុម្ពផ្សាយ ក៏អាចរកបានផងដែរ។ ទូរស័ព្ទ ១-800-555-5906 (TTY: 711)។ បសវនកម្ម ឯបនៈមិនគិតថ្លៃ ឡើយ។

繁體中文 (Chinese)

请注意：如果您需要以您的母语提供帮助，请致电 1-800-555-590 (TTY: 711)。另外还提供针对残疾人士的帮助和服务，例如盲文和需要较大字体阅读，也是方便取用的。请致电 1-800-555-5906 (TTY: 711)。这些服务都是免费的。

हिन्दी (Hindi)

ध्यान दें: अगर आपको अपनी भाषा में सहायता की आवश्यकता है तो 1-800-555-5906 (TTY: 711) पर कॉल करें। अशक्तता वाले लोगों के लिये सहायता और सेवाएँ, जैसे ब्रेल और बड़े लरेंट में भी दस्तावेज़ उपलब्ध हैं। 1-800-555-5906 (TTY: 711) पर कॉल करें। ये सेवाएँ लन: शुल्क हैं।

Hmoob (Hmong)

CEEb TOOM: Yog koj xav tau kev pab txhais koj hom lus hu rau 1-800-555-5906 (TTY: 711). Muaj cov kev pab txhawb thiab kev pab cuam rau cov neeg xiam oob qhab, xws li puav leej muaj ua cov ntawv su thiab luam tawm ua tus ntawv loj. Hu rau 1-800-555-5906 (TTY: 711). Cov kev pab cuam no yog pab dawb xwb.

日本語 (Japanese)

注意日本語での対応が必要な場合は 1-800-555-5906 (TTY: 711)へお電話ください。点字の資料や文字の拡大表示など、障がいをお持ちの方のためのサービスも用意しています。 1-800-555-5906 (TTY: 711)へお電話ください。これらのサービスは無料で提供しています。

한국어 (Korean)

유의사항: 귀하의 언어로 도움을 받고 싶으시면 1-800-555-5906 (TTY: 711) 번으로 문의하십시오. 점자나 큰 활자로 된 문서와 같이 장애가

Mental, usted tiene el derecho a una segunda opinión sin costo adicional para usted cuando el MHP o sus proveedores determinen el criterio de su necesidades medicas para recibir Servicios de especialidad de Salud Mental y que no han cubierto su necesidad, por lo tanto usted no podría obtener ningún servicio especial de Salud Mental de MHP.

Usted puede hacer una petición verbal o por escrito. Su petición para una segunda opinión será revisada por el QAPI por el Supervisor Clínico y dará una seria consideración en diez (10) días hábiles.

English

ATTENTION: If you need help in your language call 1-800-555-5906 (TTY: 711).

Aids and services for people with disabilities, like documents in braille and large print, are also available. Call 1-800-555-5906 (TTY: 711). These services are free of charge.

العربية (Arabic)

يُرج الانتباه: إذا احتجت إلى المساعدة بلغتك، فاتصل بـ 1-800-555-5906

(TTY: 711). تتوفر أيضًا المساعدات والخدمات للأشخاص ذوي الإعاقة، مثل المستندات المكتوبة

بطريقة بريد والخط الكبري. اتصل بـ 1-800-555-5906

(TTY: 711) هذه الخدمات مجانية.

Հայերեն (Armenian)

ՈՒՇԱԴՐՈՒԹՅՈՒՆ: Եթե Ձեզ օգնություն է հարկավոր Ձեր լեզվով, զանգահարեք 1-800-555-5906 (TTY: 711): Կան նաև օժանդակ փնջոցներ ու

ծառայություններ հաշմանդամություն ունեցող անձանց համար, օրինակ՝ Բրայլի գրատիպով ու խոշորատառ տպագրված նյութեր: Չանգահարեք 1-800-555-5906 (TTY: 711): Այդ ծառայություններն անվճար են:

ខ្មែរ (Cambodian)

ចំណាំ: បើ អ្នក ត្រូវ ការជំនួយ ជាភាសា រ សំឡេង សូម ទូរស័ព្ទ ១៨៨ 1-800-555-

(gratis) Cuando usted tenga preguntas acerca de los servicios

- Llame a su proveedor por lo menos un día antes si usted va a faltar a alguna de sus citas programadas.
- Avísele a su proveedor de todos sus proveedores de seguro
- Siga el plan de cuidado en el que estuvo de acuerdo con su proveedor.
- Renueve sus recetas de medicamentos antes de que se le terminen.
- Pregunte a su proveedor que le explique el tratamiento donde encuentre algo que no entienda.
- Si usted obtienen medicamentos que no están funcionando o tienen un efecto secundario que le disgusta, comuníquese con su doctor.
- Dígle a su proveedor de salud mental si usted esta obteniendo servicios médicos de alguien mas o tomando otros medicamentos (incluyendo medicamentos no recetados o Drogas ilegales)

Confidencialidad

Personal de Mental Health, agencias contratadas y proveedores siguen el procedimiento legal para proveer confidencialidad de sus servicios y archivos. Si usted quiere obtener copias de sus archivos usted puede hacer una petición por escrito a su proveedor o una petición formal a través de Medical Records Officer, 1120 South Dora Street, Ukiah CA 95482. El Condado de Mendocino tiene una forma específica disponible para estas peticiones.

Cambio de Proveedor

Usted puede obtener un una petición formal para cambiar de proveedor con cualquier proveedor del Plan de Salud Mental. Cuando sea posible El Plan de Salud Mental del Condado de Mendocino a petición del paciente, autorizará cambio de proveedor. El MHP podrá limitar la opción a un proveedor contratado con el MHP del Departamento de Salud Mental del Condado de Mendocino.

Segunda Opinion

Cuando usted tenga acceso a Los Servicios de especialidad de Salud